

# ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

## DỊCH VỤ PHẦN MỀM QUẢN LÝ BÁN HÀNG TENDOO

*Đây là điều khoản sử dụng giữa Khách hàng và Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel), quy định các điều khoản trong quá trình cung cấp và sử dụng Dịch vụ Quản lý bán hàng Tendoo. Hai bên cam kết tuân thủ Điều khoản sử dụng này và những sửa đổi/bổ sung (nếu có) tại từng thời điểm trong quá trình cung cấp và sử dụng dịch vụ.*

### **Điều 1: Định nghĩa**

“**Dịch vụ**” – Dịch vụ quản lý bán hàng Tendoo là dịch vụ cấp cung cấp các giải pháp nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh trong việc quản lý hiệu quả mọi hoạt động liên quan đến bán hàng. Từ nhập hàng, quản lý kho, hàng tồn, quản lý nhân viên, quản lý đơn hàng, theo dõi doanh thu đến chăm sóc khách hàng,... Khách hàng được cung cấp tài khoản để đăng nhập qua website Tendoo.vn và/hoặc ứng dụng Tendoo của Viettel để sử dụng dịch vụ.

“**Ứng dụng Tendoo**” – Ứng dụng Tendoo phiên bản chính thức được tải trực tiếp từ các nền tảng phân phối ứng dụng bao gồm: Google Play, App Store, ... sau đây gọi tắt là “Cửa hàng ứng dụng”.

“**Website**” – Trang thông tin điện tử khi truy cập địa chỉ <https://tendoo.vn>

“**Nội dung**” – Hình ảnh, biểu tượng, bài viết, video được đăng trên Website, ứng dụng.

“**Khách hàng**” – Tổ chức/cá nhân đăng ký sử dụng hoặc được chuyển quyền sử dụng dịch vụ Quản lý bán hàng Tendoo.

“**Tài khoản quản trị**” hay “**Tài khoản**” – Tài khoản được Viettel tạo ra cho khách hàng để sử dụng dịch vụ khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website [sme.viettel.vn](https://sme.viettel.vn) hoặc trên app/website Tendoo. Tài khoản mặc định là số điện thoại hoặc địa chỉ thư điện tử của khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

“**Chủ tài khoản**” – Là Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ được Viettel cung cấp tài khoản quản trị hoặc là Khách hàng được chuyển giao tài khoản quản trị.

“**Người dùng được ủy quyền**” – Cá nhân được Chủ tài khoản cung cấp thông tin tài khoản quản trị, mật khẩu để truy cập vào Ứng dụng và/hoặc website Tendoo để thực hiện các chức năng theo phân quyền được thiết lập bởi Chủ tài khoản. Chủ tài khoản chịu trách nhiệm trước Viettel về mọi hành vi sử dụng Tài khoản quản trị của Người dùng được ủy quyền..

“**Bên thứ ba**” – Khách hàng, đối tác, nhà cung cấp của khách hàng hoặc của Viettel

“**Dữ liệu tài khoản**” – Thông tin liên quan đến tài khoản của người dùng trên Website và Ứng dụng Tendoo, bao gồm nhưng không giới hạn thông tin cá nhân, thông tin xác thực, thông tin tài chính, lịch sử giao dịch, các tùy chọn cài đặt quản lý quyền của tài khoản.

“**Khu vực chung**” – Trang chủ <https://Seller.Tendoo.vn>; website <https://Tendoo.vn>, màn hình đăng nhập; footer các trang, khu vực logo các trang trên giao diện web và ứng dụng Tendoo trên điện thoại thông minh.

“**Khu vực riêng**” – Trang màn hình bán hàng, phần nội dung các trang quản lý.

“**Tính năng**” – Tính năng hiện có và đang được cung cấp bởi Viettel.

“**Thiết bị**” - là thiết bị phần cứng do Viettel cung cấp cho Khách hàng theo nhu cầu của khách hàng.

“**Sự kiện bất khả kháng**” – Sự kiện bất khả kháng là sự kiện vượt ra ngoài khả năng kiểm soát của một Bên (“Bên bị ảnh hưởng”) và không liên quan tới lỗi hoặc sự bất cẩn của Bên đó cũng như không thể thấy trước, không thể tránh được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép và làm cho Bên bị ảnh hưởng không thể thực hiện được một phần hoặc tất

cả nghĩa vụ/trách nhiệm được quy định tại các điều trong bản thỏa thuận điều khoản sử dụng này, bao gồm nhưng không giới hạn ở các sự kiện như thiên tai, hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, tai nạn, thảm họa, dịch bệnh, nhiễm hạt nhân hoặc phóng xạ, chiến tranh, nội chiến, khởi nghĩa, đình công, bạo loạn, tấn công hệ thống mạng, sập nguồn, đứt tuyến cáp hoặc do thực hiện chính sách pháp luật, quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và các sự kiện bất khả kháng khác làm cho hệ thống hạ tầng kỹ thuật của các bên không thể hoạt động ngoài mong muốn của các bên.

**“Hợp đồng/Phiếu yêu cầu”** – Văn bản xác lập, đăng ký việc sử dụng Dịch vụ giữa Viettel với Khách hàng, theo mẫu của Viettel ban hành.

**“Gói dịch vụ”** – Là các sản phẩm, tính năng sản phẩm mà Bên B xây dựng và cung cấp cho Bên A tùy theo nhu cầu của Bên A để sử dụng.

**“Điều khoản sử dụng”** – Những điều khoản quy định trong văn bản này và các nội dung trong Hợp đồng/Phiếu yêu cầu khác (nếu có).

## **Điều 2: Phạm vi áp dụng**

Điều khoản sử dụng này áp dụng cho Dịch vụ quản lý bán hàng Tendoo, phiên bản chính thức chạy trên máy chủ của Viettel dưới tên miền chính thức <https://tendoo.vn/> và ứng dụng Tendoo. Viettel duy trì trang thông tin điện tử <https://tendoo.vn/> và các tên miền phụ như một dịch vụ cung cấp cho khách hàng nhưng không giới hạn là các cá nhân, tổ chức sử dụng. Khi sử dụng Website này và bất kỳ dịch vụ nào tại đây có nghĩa là Bạn đã chấp nhận và đồng ý tuân theo bản Điều khoản sử dụng này. Ngoài ra khi sử dụng các Dịch vụ cụ thể của Viettel, Bạn phải tuân theo các điều khoản và điều kiện riêng áp dụng cho Dịch vụ đó theo từng thời điểm. Viettel có thể thay đổi, điều chỉnh Điều khoản sử dụng này và thông báo công khai trên website, ứng dụng Tendoo để Khách hàng được biết tối thiểu 02 ngày làm việc trước ngày áp dụng chính thức sự thay đổi, điều chỉnh đó. Trường hợp Khách hàng không đồng ý với nội dung sửa đổi Điều khoản sử dụng, Khách hàng được quyền đơn phương chấm dứt sử dụng Dịch vụ.

Bất cứ sự vi phạm nào của Bạn đối với các điều khoản và điều kiện này đều có thể dẫn đến việc đình chỉ hoặc chấm dứt sử dụng tài khoản, Dịch vụ.

## **Điều 3: Phí dịch vụ và Phương thức thanh toán**

- 3.1 Đồng tiền thanh toán: Việt Nam Đồng (VNĐ).
- 3.2 Hình thức thanh toán: Tiền mặt hoặc chuyển khoản theo thỏa thuận cụ thể giữa Viettel và Khách hàng tại Hợp đồng/Phiếu yêu cầu.
- 3.3 Viettel cập nhật các thay đổi chính sách giá chung tại website: <https://sme.viettel.vn>. Trong trường hợp Khách hàng đang sử dụng dịch vụ, Khách hàng sẽ được giữ nguyên chính sách giá theo thời gian sử dụng của gói cước đã đăng ký. Chính sách mới sẽ được áp dụng khi khách hàng mua thêm, gia hạn gói dịch vụ.

## **Điều 4: Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng**

- 4.1 Thanh toán cho Viettel 100% giá trị của Gói dịch vụ ngay sau khi gửi yêu cầu đăng ký dịch vụ cho Viettel, trừ trường hợp hai bên có thỏa thuận khác tại Hợp đồng/Phiếu yêu cầu.
- 4.2 Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin liên quan đến Khách hàng trên Hợp đồng/Phiếu yêu cầu cung cấp dịch vụ để phục vụ cho quá trình cung cấp Dịch vụ và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác của những thông tin này.
- 4.3 Phải có trách nhiệm sử dụng Dịch vụ vào công việc kinh doanh dịch vụ phù hợp với pháp luật hiện hành và thuần phong mỹ tục Việt Nam. Không được sử dụng dịch vụ để tuyên truyền nội dung đòi trụy, chống phá nhà nước, phát tán thư rác và / hoặc các thông tin không mong muốn đến những tổ chức và cá nhân khác trong hệ thống dưới mọi hình thức. Khách hàng chịu mọi trách nhiệm trước pháp luật về việc sử dụng Dịch vụ và công việc kinh doanh của mình.
- 4.4 Chịu trách nhiệm về việc bảo mật thông tin tài khoản đăng nhập và toàn bộ các hoạt động được thực hiện bởi tài khoản này. Thông báo ngay cho Viettel nếu nghi ngờ hay biết rằng thông tin tài khoản

- hệ thống đã bị lộ thông tin hoặc bị chiếm quyền sử dụng. Viettel không chịu trách nhiệm đối với sự xâm nhập trái phép của bên thứ ba vào tài khoản của khách hàng do sự bất cẩn của khách hàng.
- 4.5 Khách hàng được quyền chuyển giao tài khoản quản trị và quyền, nghĩa vụ sử dụng Dịch vụ theo Hợp đồng/Phiếu yêu cầu cho bên thứ ba với điều kiện:
- a) Khách hàng có trách nhiệm bàn giao tài khoản, và chịu trách nhiệm pháp lý đối với mọi hoạt động được thực hiện thông qua tài khoản của mình trước thời điểm chuyển giao.
  - b) Bên nhận chuyển giao từ Khách hàng có trách nhiệm nhận đầy đủ thông tin tài khoản, quyền và nghĩa vụ tại Hợp đồng/Phiếu yêu cầu và chịu trách nhiệm pháp lý đối với mọi hoạt động được thực hiện thông qua tài khoản của mình kể từ thời điểm nhận chuyển giao.
  - c) Khách hàng và Bên nhận chuyển giao từ Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với Viettel để hoàn tất các hồ sơ, thủ tục chuyển giao và giải quyết các nghĩa vụ tài chính phát sinh (nếu có).
- 4.6 Chịu toàn bộ trách nhiệm pháp lý đối với mọi hoạt động được thực hiện thông qua tài khoản của mình khi sử dụng Tendo, kể cả hoạt động của nhân viên và người dùng được ủy quyền.
- 4.7 Chịu trách nhiệm thông báo ngay cho Viettel khi phát hiện sự cố, tích cực phối hợp với Viettel để khắc phục sớm nhất. Trong trường hợp sự cố liên quan đến Bên thứ ba, Khách hàng phải có trách nhiệm phối hợp với các bên liên quan để giải quyết. Viettel sẽ không chịu trách nhiệm trước những thiệt hại phát sinh do sự chậm trễ không thông báo hoặc che giấu hoặc các trường hợp bất khả kháng vì lý do khách quan.
- 4.8 Trường hợp phải tích hợp phần mềm khác của Khách hàng hoặc các phần mềm mà khách hàng đang sử dụng với hệ thống Dịch vụ, Khách hàng có trách nhiệm làm việc với bên cung cấp phần mềm khác đảm bảo tính chính xác của dữ liệu truyền vào hệ thống ứng dụng quản lý bán hàng Tendo của Viettel theo quy định của pháp luật:
- a) Trường hợp Khách hàng tự tích hợp: Khách hàng chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến việc tích hợp này.
  - b) Trường hợp Khách hàng mua gói tích hợp của Viettel: Khách hàng có trách nhiệm phối hợp, cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu của Viettel. Viettel sẽ báo giá theo chi phí thực tế phát sinh. Trong quá trình sử dụng Dịch vụ, nếu phát sinh nhu cầu nâng cấp/chỉnh sửa, Khách hàng phải thanh toán cho Viettel phí nâng cấp và các chi phí khác (nếu có).
- 4.9 Trường hợp Khách hàng lựa chọn sử dụng dịch vụ quản lý bán hàng Tendo trên thiết bị đầu cuối của Khách hàng do Viettel cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ đảm bảo mọi thiết lập, cài đặt phải theo đúng yêu cầu và hướng dẫn của Viettel. Khách hàng sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm nếu thiết lập sai, thiếu dẫn tới không sử dụng được, thông tin truyền lên không chính xác và các lỗi phát sinh khác (nếu có).
- 4.10 Trong quá trình sử dụng, nếu Khách hàng yêu cầu Viettel thực hiện nâng cấp/thay đổi, Viettel sẽ đánh giá mức độ phù hợp của yêu cầu với hệ thống để đánh giá có thực hiện hay không thực hiện. Trong trường hợp thực hiện được, Khách hàng phải thanh toán cho Viettel phí nâng cấp và các chi phí khác theo báo giá của Viettel tùy từng thời điểm.
- 4.11 Các khoản tiền Khách hàng đã thanh toán cho Viettel sẽ không được hoàn trả trong trường hợp:
- a) Khách hàng tự nguyện chấm dứt Dịch vụ trước thời hạn mà không có lỗi từ phía Viettel.
  - b) Khách hàng vi phạm pháp luật hoặc vi phạm Điều khoản sử dụng này và/hoặc Hợp đồng/Phiếu yêu cầu, các khoản phí đã thanh toán sẽ không được hoàn trả. Viettel có quyền yêu cầu Khách hàng bồi thường thiệt hại thực tế, trực tiếp phát sinh từ hành vi vi phạm (nếu có).
- 4.12 Trường hợp Khách hàng chấm dứt Dịch vụ do Viettel vi phạm nghĩa vụ cung cấp dịch vụ theo Điều khoản này hoặc do xảy ra Sự kiện bất khả kháng theo quy định tại Điều 9.1(d), Viettel có trách nhiệm hoàn trả phần phí dịch vụ còn lại tương ứng với thời gian chưa sử dụng của gói dịch vụ.

## **Điều 5: Quyền và nghĩa vụ của Viettel**

- 5.1 Đảm bảo tư vấn và hỗ trợ dịch vụ cho Khách hàng 24/7 trong suốt quá trình Khách hàng sử dụng dịch vụ: Điện thoại: 1800.8000; Email: cskh@viettel.com.vn.

- 5.2 Có quyền cung cấp thông tin của Khách hàng khi có yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật.
- 5.3 Đảm bảo về tính toàn vẹn và bảo mật của những thông tin được xử lý, lưu trữ trên hệ thống cung cấp phần mềm quản lý bán hàng. Viettel không chịu trách nhiệm việc dữ liệu của Khách hàng bị tiết lộ hoặc bị phá hủy mà không phải do lỗi của Viettel.
- 5.4 Thông báo cho Khách hàng trước 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày tạm ngừng kinh doanh, dừng hệ thống để bảo trì và biện pháp xử lý để bảo đảm quyền lợi của Khách hàng.
- 5.5 Được miễn trừ mọi trách nhiệm phát sinh không phải do lỗi của Viettel trong quá trình cung cấp và sử dụng Dịch vụ.
- 5.6 Không chịu bất kỳ trách nhiệm nào hoặc trách nhiệm liên đới đối với chất lượng sản phẩm, dịch vụ, thông tin của các website của Bên thứ ba có liên kết với Website Viettel. Viettel không chịu trách nhiệm và không có thẩm quyền xác nhận, chứng nhận thông tin và chất lượng dịch vụ, sản phẩm hay bồi thường các thiệt hại liên quan đến việc Bạn sử dụng dịch vụ, sản phẩm được quảng cáo trên website đó.
- 5.7 Không bảo đảm cũng như không chịu trách nhiệm về kết quả kinh doanh của khách hàng sau khi sử dụng phần mềm quản lý bán hàng Tendoo.
- 5.8 Trường hợp Bên B dừng kinh doanh dịch vụ, Bên B sẽ thông báo cho Bên A bằng văn bản trước ít nhất 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày dự kiến chấm dứt. Các Bên sẽ phối hợp thực hiện thủ tục thanh lý hợp đồng trước thời hạn và hoàn tất các nghĩa vụ tài chính còn tồn đọng, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác tại thời điểm đó.
- 5.9 Có trách nhiệm cung cấp thiết bị đúng với thông số kỹ thuật được công bố trên website: <https://tendoo.vn>.
- 5.10 Có trách nhiệm bảo hành thiết bị 12 (mười hai) tháng và đổi mới trong vòng 90 ngày đầu sử dụng nếu lỗi do nhà sản xuất. Điều kiện bảo hành:
  - a) Thiết bị, phụ kiện còn thời hạn bảo hành và hư hỏng do lỗi nhà sản xuất.
  - b) Thiết bị, phụ kiện phải còn nguyên vẹn: Không bị nứt, gãy, vỡ, biến dạng, nhiễm nước, mất ốc, không sử dụng theo đúng hướng dẫn hoặc tự ý tháo lắp, sửa chữa.
  - c) Tem bảo hành không bị rách, bong tróc hoặc có dấu hiệu can thiệp.

#### **Điều 6: Quyền sở hữu trí tuệ**

Website <https://Seller.tendoo.vn>, ứng dụng Tendoo thuộc quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng hợp pháp của Viettel. Việc cung cấp dịch vụ hoặc công bố trên website, ứng dụng không đồng nghĩa với việc Viettel chuyển nhượng quyền sở hữu một phần hay toàn bộ các nội dung, tài nguyên tại website và ứng dụng Tendoo cho khách hàng.

Tất cả nội dung tại Website và ứng dụng Tendoo thuộc sở hữu của Viettel hoặc Bên thứ ba cho phép Viettel sử dụng, quản lý. Khách hàng:

- a) Được xem, tải về và in Nội dung khi sử dụng cho mục đích cá nhân, không cho mục đích thương mại.
- b) Không được chỉnh sửa Nội dung.
- c) Được trích dẫn nguồn từ Website, Ứng dụng theo đúng qui định.

#### **Điều 7: Đảm bảo cung cấp dịch vụ**

Website, Ứng dụng và các Dịch vụ, Tính năng được cung cấp trên cơ sở “có thể thực hiện được”. Viettel cam kết luôn luôn thực hiện mọi biện pháp để đảm bảo Website, Ứng dụng và Dịch vụ luôn được sẵn sàng. Tuy nhiên Dịch vụ là dựa trên những dịch vụ đường truyền Internet, thiết bị và có thể bị mất điện hoặc gián đoạn, bị bên ngoài tấn công và xảy ra chậm trễ. Trong những trường hợp như vậy Viettel cam kết nỗ lực khắc phục sự gián đoạn và đưa ra sự điều chỉnh, sửa chữa và thay thế trong khả năng có thể để phục hồi hệ thống.

#### **Điều 8: Tạm ngừng dịch vụ**

- 8.1. Dịch vụ của Khách hàng sẽ tạm ngừng khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
- Khi Khách hàng yêu cầu bằng văn bản và yêu cầu này đã được Viettel chấp nhận;
  - Trường hợp có yêu cầu của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền, Viettel có quyền tạm ngừng cung cấp dịch vụ và có trách nhiệm thông báo với Khách hàng trong vòng 24 (hai mươi tư) giờ kể từ thời điểm tạm ngừng;
  - Đối với trường hợp khách hàng là doanh nghiệp/tổ chức: khách hàng tạm ngừng hoạt động kinh doanh dịch vụ;
  - Khi Viettel phát hiện ra các hành động mang tính phá hoại của Khách hàng ảnh hưởng đến hệ thống Dịch vụ;
  - Khi Viettel và Khách hàng chưa thống nhất được giá tiền dịch vụ mới;
  - Trong trường hợp Viettel cần sửa chữa, bảo trì dịch vụ hoặc vì lý do khác do phát sinh lỗi từ phía Viettel dẫn đến bắt buộc phải tạm ngừng cung cấp dịch vụ, Viettel sẽ thông báo trước cho Khách hàng tối thiểu 03 ngày làm việc trước ngày tạm ngừng cung cấp dịch vụ (trừ trường hợp khẩn cấp theo điểm b) khoản 8.1 và sự kiện bất khả kháng);
  - Xảy ra Sự kiện bất khả kháng.
- 8.2. Trong trường hợp tạm ngừng dịch vụ không phải do lỗi phát sinh từ phía khách hàng, Viettel có trách nhiệm:
- Trường hợp tạm ngừng theo điểm (f) Điều 8.1 kéo dài liên tục từ 24 giờ trở lên, Viettel phải gia hạn miễn phí cho Khách hàng một khoảng thời gian tương đương với thời gian bị tạm ngừng;
  - Trường hợp tạm ngừng theo điểm (f) Điều 8.1 kéo dài liên tục từ 10 ngày trở lên, Khách hàng có quyền yêu cầu hoàn tiền theo tỷ lệ tương ứng hoặc chấm dứt Dịch vụ mà không phát sinh bất kỳ nghĩa vụ nào với Viettel, Viettel có trách nhiệm hoàn tiền theo tỷ lệ tương ứng với thời gian khách hàng chưa sử dụng dịch vụ.
- 8.3. Trong thời gian dịch vụ bị tạm ngừng, Viettel có trách nhiệm đảm bảo Khách hàng có thể xuất toàn bộ dữ liệu của mình trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ khi có yêu cầu.

### **Điều 9: Chấm dứt và thanh lý Dịch vụ**

- 9.1. Việc cung cấp dịch vụ chấm dứt trong các trường hợp sau:
- Hết thời hạn sử dụng của gói dịch vụ mà Khách hàng đã đăng ký và các Bên không gia hạn thêm thời gian sử dụng;
  - Các Bên thỏa thuận chấm dứt sử dụng và cung cấp dịch vụ trước thời hạn;
  - Khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
  - Khi Sự kiện bất khả kháng kéo dài quá 60 (sáu mươi ngày) kể từ ngày phát sinh. Trong trường hợp này, một trong hai Bên có quyền chấm dứt cung cấp/sử dụng Dịch vụ với điều kiện thông báo trước tối thiểu 03 (ba) ngày làm việc cho Bên còn lại được biết và không phải trả bất kỳ khoản phạt vi phạm hay bồi thường thiệt hại nào;
  - Do Khách hàng có hành vi vi phạm pháp luật, hoặc vi phạm điều khoản sử dụng dịch vụ, hoặc không thanh toán giá trị gói cước;
  - Doanh nghiệp, tổ chức đã hoàn thiện thủ tục giải thể hoặc chấm dứt hoạt động kinh doanh.
  - Một trong Hai Bên đơn phương chấm dứt việc cung cấp/sử dụng Dịch vụ theo các trường hợp khác được quy định tại Hợp đồng/Phiếu yêu cầu.
- 9.2. Khi chấm dứt việc cung cấp dịch vụ, hai Bên sẽ xử lý các tồn đọng về quyền và nghĩa vụ của các Bên theo quy định của Hợp đồng/Phiếu yêu cầu.
- 9.3. Hợp đồng/Phiếu yêu cầu được tự động thanh lý sau khi các Bên đã hoàn thành đầy đủ các quyền và nghĩa vụ liên quan và không có bất kỳ tranh chấp, khiếu nại gì phát sinh.

### **Điều 10: Thời hạn sử dụng Dịch vụ**

- 10.1. Dịch vụ được cung cấp cho Bên A có thời hạn sử dụng theo nhu cầu Bên A đăng ký tại Hợp đồng/Phiếu yêu cầu.

- 10.2. Thời hạn sử dụng Dịch vụ được tính kể từ ngày Bên B kích hoạt thành công Tài khoản quản trị và khởi tạo Dịch vụ cho Bên A trên Hệ thống của Bên B. Hệ thống sẽ tự động ghi nhận và thông báo ngày bắt đầu, ngày hết hạn sử dụng Dịch vụ cho Bên A qua Tài khoản quản trị.
- 10.3. Trước khi hết thời hạn, nếu có nhu cầu Bên A thực hiện gia hạn để sử dụng tiếp (Phí gia hạn căn cứ tại thời điểm gia hạn)

**Điều 11: Luật áp dụng và Giải quyết tranh chấp**

- 11.1. Điều khoản sử dụng này được giải thích và điều chỉnh bởi pháp luật Nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- 11.2. Mọi tranh chấp phát sinh từ việc cung cấp dịch vụ này trước hết phải được các bên giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp thương lượng, hoà giải không thành thì tranh chấp sẽ được giải quyết tại Toà án, nơi Viettel đặt trụ sở giao dịch chính. Phán quyết của Toà án là quyết định cuối cùng và các bên phải có nghĩa vụ thi hành. Án phí và mọi chi phí phát sinh, bao gồm cả chi phí luật sư (nếu có) do bên thua kiện chịu.

**Điều 12: Quy định về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân**

Viettel và Khách hàng có quyền và trách nhiệm tuân thủ quy định về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân được quy định tại: [https://vietteltelecom.vn/VanbanchapthuanxulyvabaoveDLCN\\_KHCN](https://vietteltelecom.vn/VanbanchapthuanxulyvabaoveDLCN_KHCN)

**Điều 13: Điều khoản khác**

- 13.1. Các quy định tại Điều khoản sử dụng dịch vụ này là một phần không thể tách rời đối với Phiếu yêu cầu/Hợp đồng cung cấp dịch vụ (nếu có).
- 13.2. Trường hợp có sự mâu thuẫn giữa Điều khoản sử dụng dịch vụ và Phiếu yêu cầu/Hợp đồng thì nội dung tại Phiếu yêu cầu/Hợp đồng được ưu tiên áp dụng.
- 13.3. Điều khoản sử dụng dịch vụ này được áp dụng kể từ ngày 11/06/2026, được niêm yết tại địa điểm kinh doanh dịch vụ, trên website tendoo.vn, ứng dụng Tendoo và cung cấp cho Khách hàng trước khi thực hiện ký kết Hợp đồng/Phiếu yêu cầu.